

XII CONFERENCIA ANUAL DO TURISMO: RENTABILIDADE



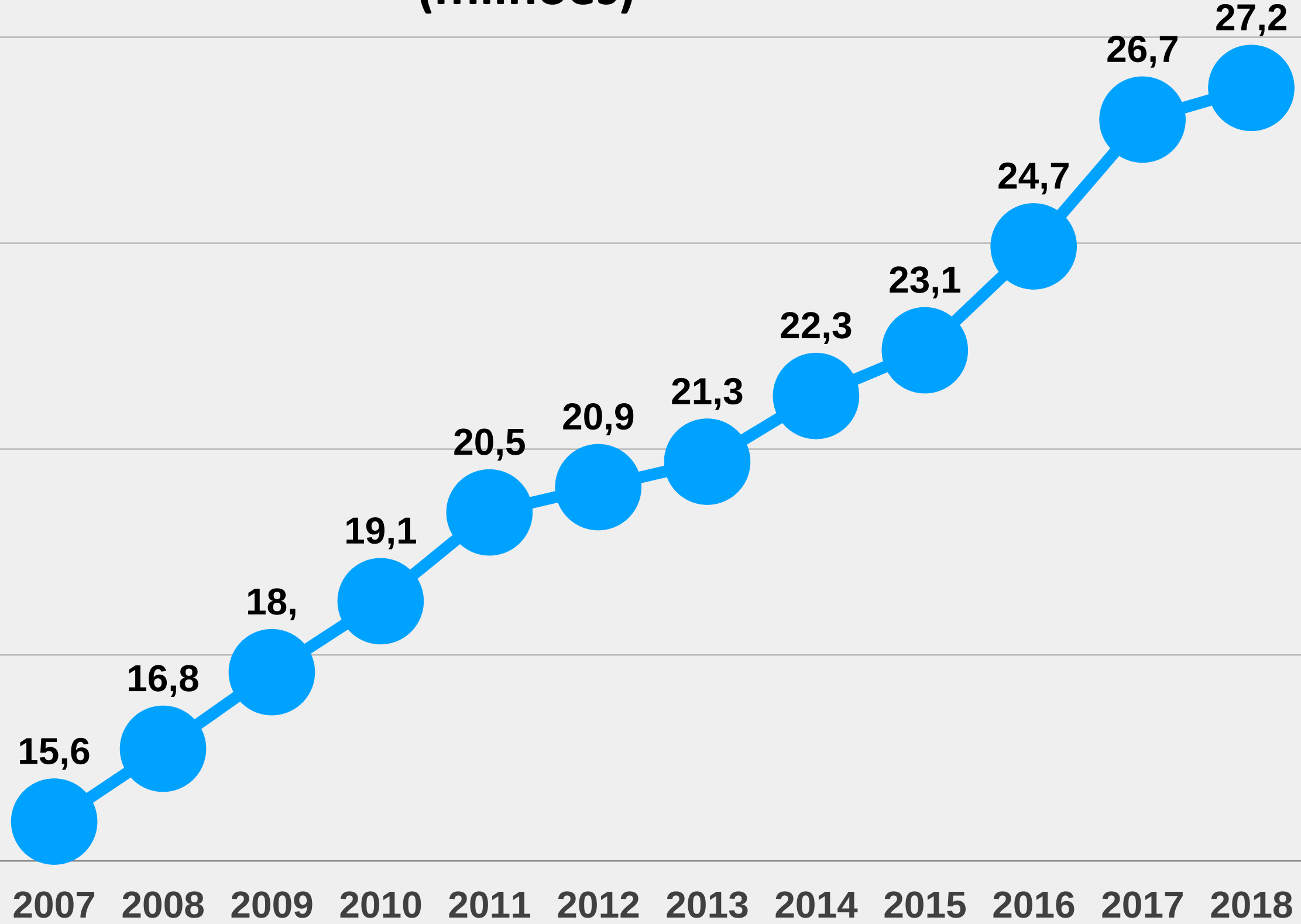
TERMINAIS DE CRUZEIROS DESAFIOS E OPORTUNIDADES



INDUSTRIA DE CRUZEIROS VISÃO GERAL

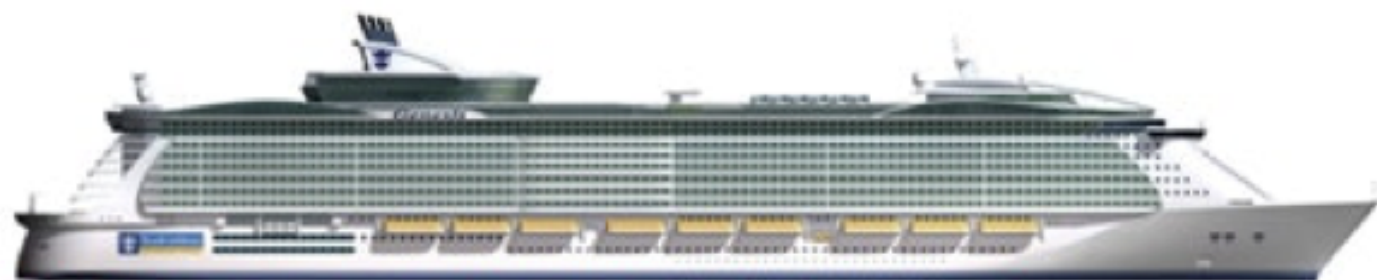


PASSAGEIROS CRUZEIRO OCEÂNICO (milhões)



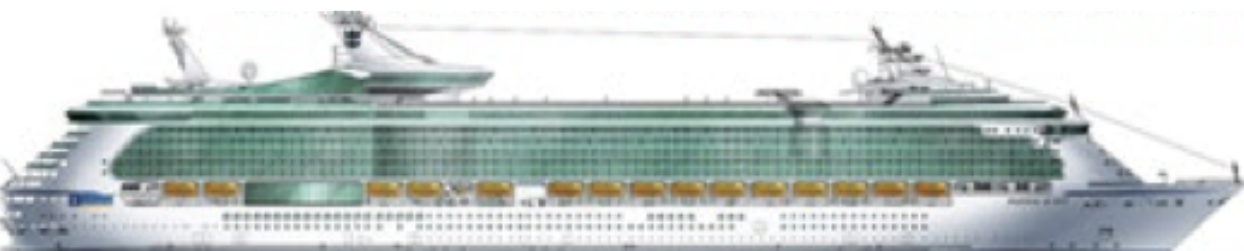
EVOLUÇÃO DOS NAVIOS DE CRUZEIRO

2009



2009 Oasis of the Seas 220 000 2712 Cabins GT 360 × 47 × 9,1

2006



2006 Freedom of the Seas 158 000 1816 Cabins GT 339 × 38,60 × 8,50 m

1999



1999 Voyager of the Seas 137 300 GT 1557 Cabins 311,12 × 38,60 × 8,60 m

1996



1996 Grandeur of the Seas 74 000 GT 975 Cabins 279,8 × 32,20 × 7,60 m

1990



1990 Fantasy 70 400 GT 1028 Cabins 260,8 × 31,50 × 7,80 m

1982



1982 Song of America 37 600 GT 707 Cabins 214,51 × 28,41 × 6,80 m

1970



1970 Song of Norway 18 400 GT 377 Cabins 168,32 × 23,96 × 6,70 m

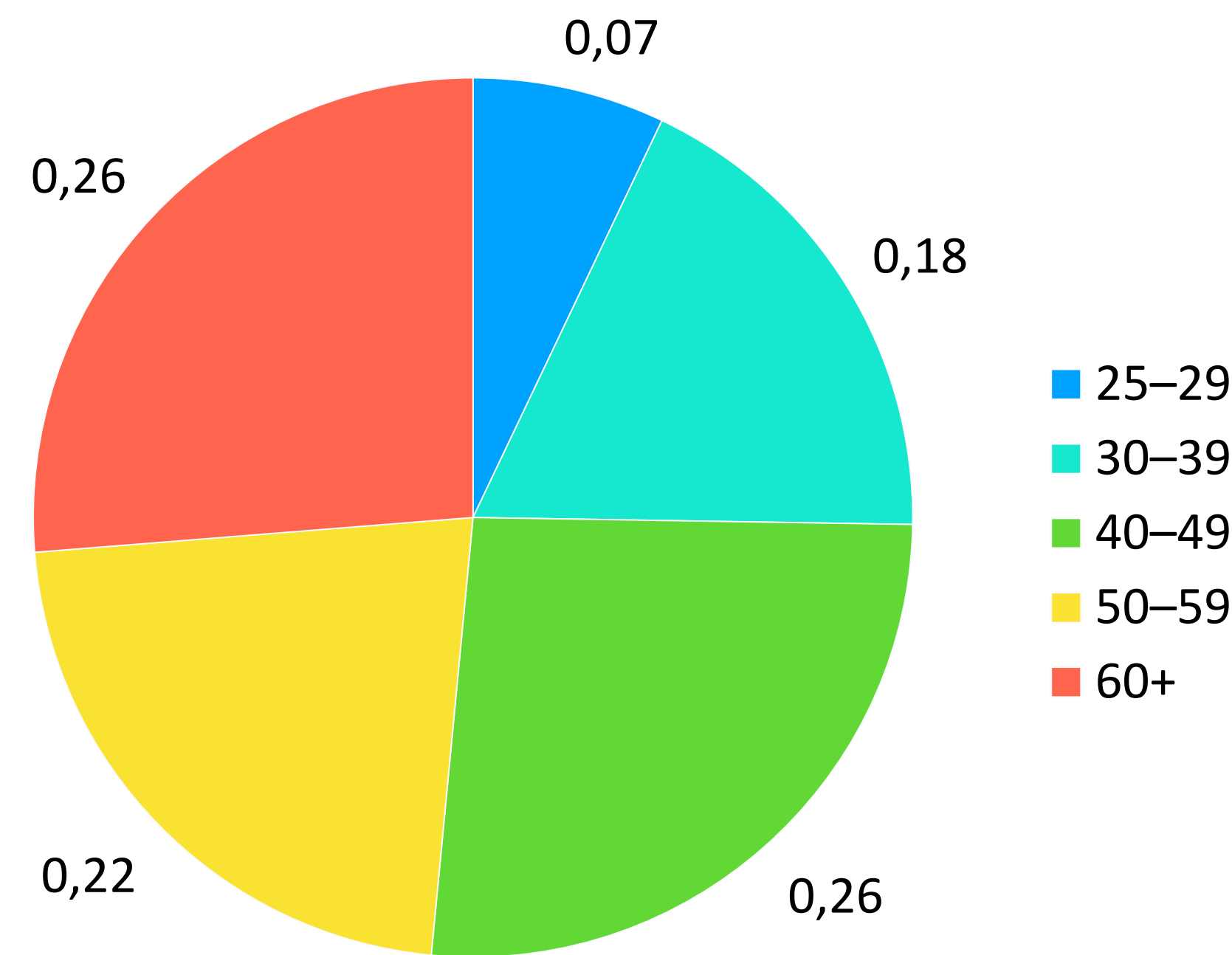
INDUSTRIA DE CRUZEIROS VISÃO GERAL



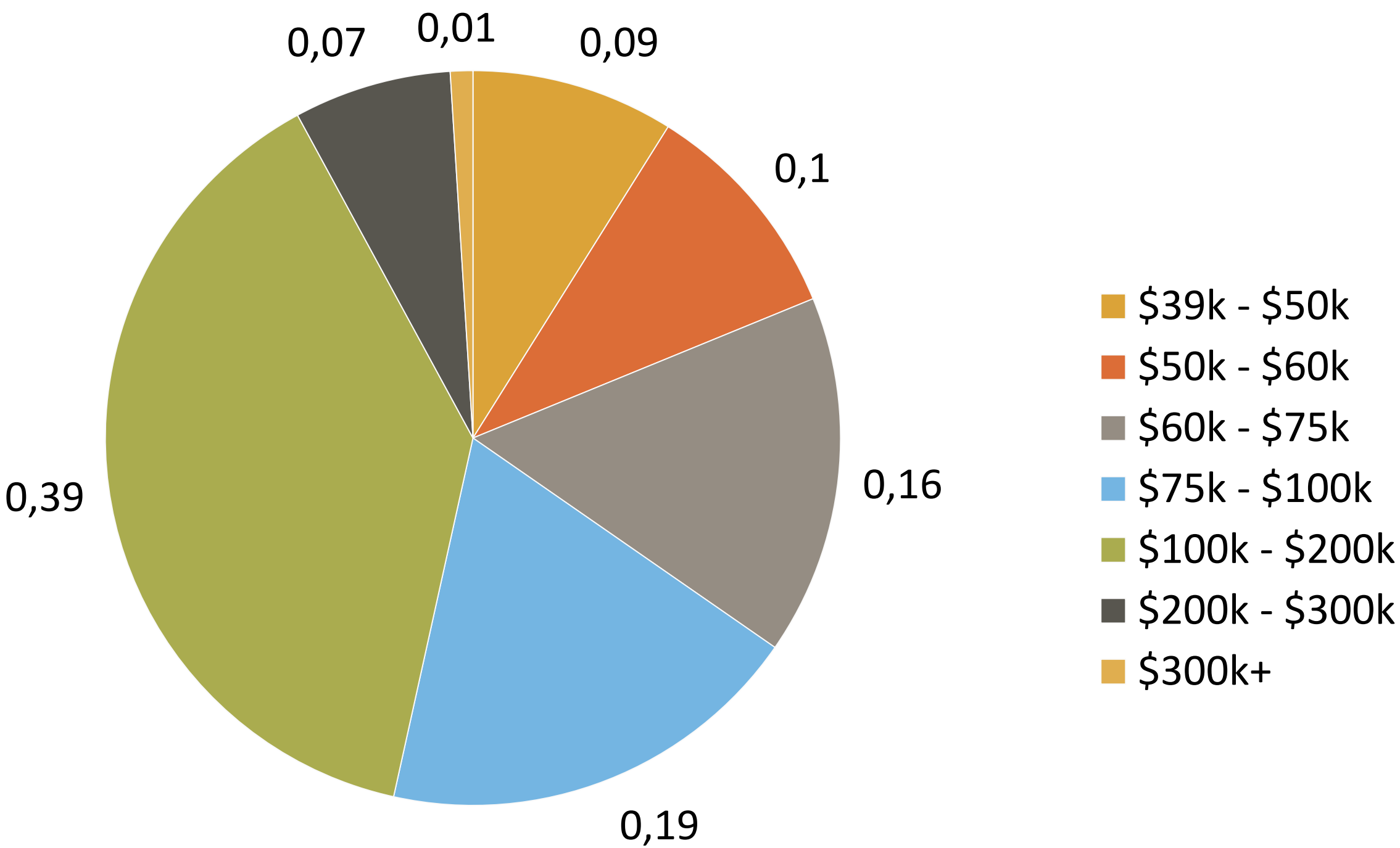
Fontes: (1) www.cruisemarketwatch.com,2015; (2) The Contribution of the International Cruise Industry to the Global Economy 2016, December 2017, by CLIA

PERFIL DE CONSUMO ⁽²⁾	Total	Homeport	Trânsito	Tripul.
ALOJAMENTO	\$13,81	\$72,06	\$0,00	\$0,00
VIAGEM PARA PORTO DE EMBARQUE	\$34,20	\$178,93	\$0,00	\$0,00
RESTAURAÇÃO	\$17,68	\$30,65	\$13,48	\$18,30
EXCURSÕES & TRANSPORTE	\$25,73	\$34,37	\$28,64	\$7,58
COMPRAS & OUTROS	\$46,03	\$40,23	\$52,47	\$30,89
MÉDIA TOTAL POR VISITANTE	\$137,45	\$356,17	\$94,62	\$56,89

SEGMENTAÇÃO PASSAGEIROS POR IDADE ⁽¹⁾



SALÁRIO FAMILIAR MÉDIO ANUAL ⁽¹⁾



RETROESPECTIVA | ANTES E DEPOIS



50 ANOS ATRÁS

AEROPORTOS

NOS DIAS DE HOJE



50 ANOS ATRÁS

PORTOS DE CRUZEIRO

NOS DIAS DE HOJE



TITANIC
X
OASIS OF
THE SEAS

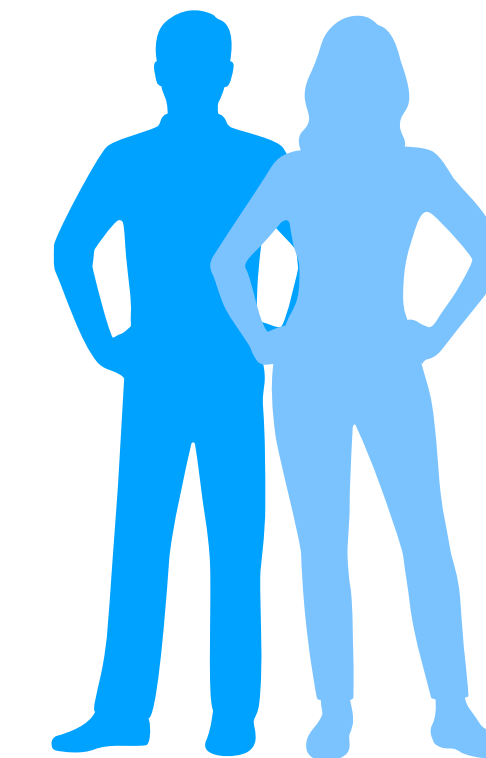
CRESCIMENTO DE TRÁFEGO | DESAFIOS E PERSPECTIVAS



Nos últimos dez anos,
o mundo recebeu mais
de 200 milhões de
passageiros em
cruzeiros



Espera-se que o número
de passageiros anuais
DUPLIQUE até 2027



Desafios dos
Millennials &
Geração Z



QUAIS OS IMPACTOS NO ACTUAL MERCADO?
QUANTO TEMPO DEMORARÁ ESSA INTRUDUÇÃO?

E RELATIVAMENTE ÀS QUESTOES GEOPOLÍTICAS,
COMO FICARÁ O MUNDO?

**Minimizar impactos negativos potenciais,
é necessário permanecer na linha da frente
e adaptar-se às novas circunstancias.**

Participação ativa de todos
os stakeholders e desenvolver uma cultura
de Cruzeiro nos destinos

Garantir as condições
de mudança e **melhoria continua**

Ser proactivo na identificação
de novos **stakeholders**
Procurar beneficiar de novos pontos de vista

Garantir a sustentabilidade
ambiental e promover a **inovação**
e desenvolvimento de destino

**O que temos para oferecer
excede largamente uma
infraestrutura portuária**

DESENVOLVIMENTO DE INFRAESTRUTURA E DESTINO



LISBOA

2015



2016



2016

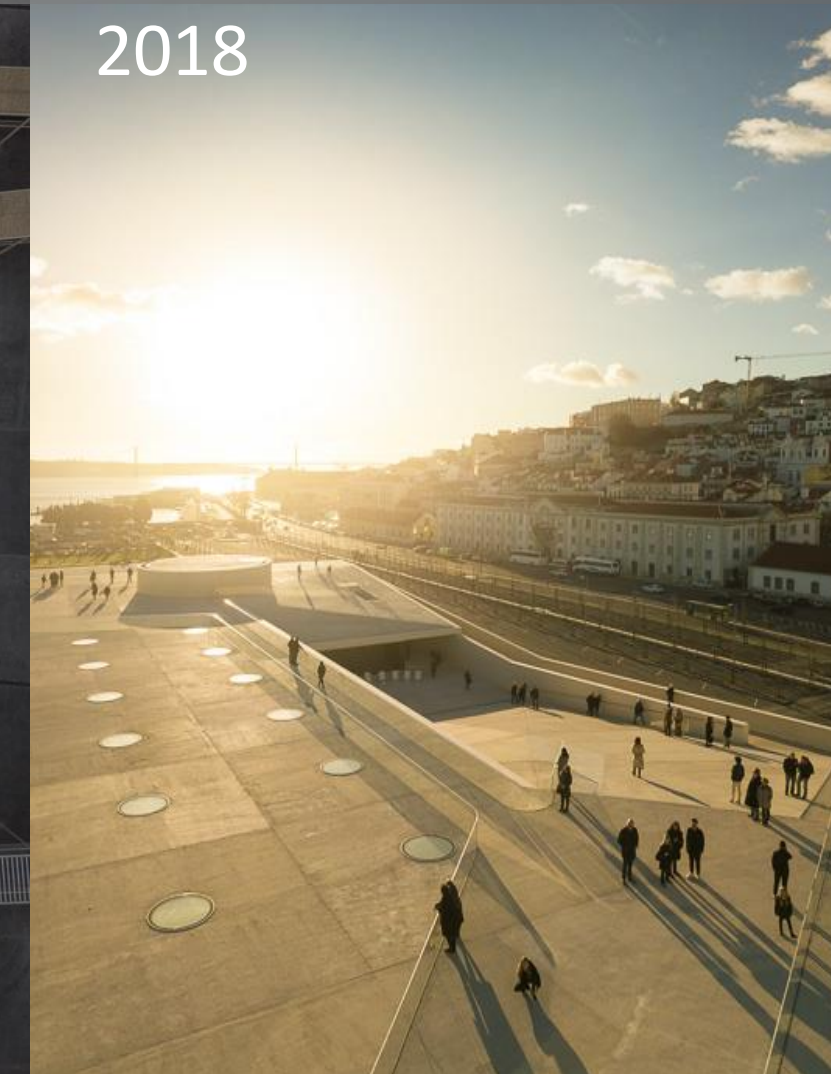


2017

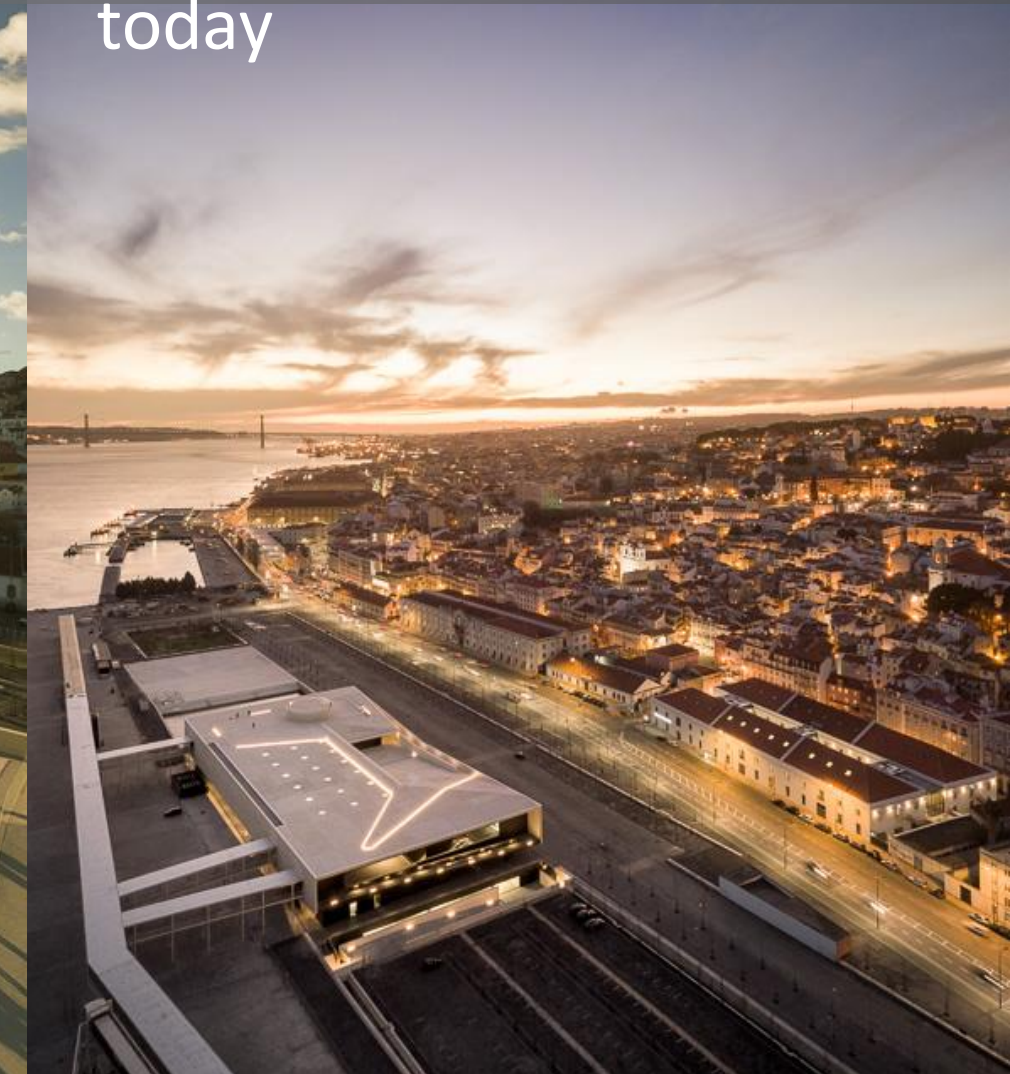


ARQUITECTURA FLEXÍVEL E CONCEITOS ADAPTÁVEIS

2018



today



- ✓ SEGURANÇA E PROTECÇÃO
- ✓ CONFORTO E SERVIÇO AO CLIENTE (NAVIO, PASSAGEIROS E TRIPULANTES)
- ✓ AMBIENTE, RESPONSABILIDADE SOCIAL E PÚBLICA
- ✓ CAPACIDADE AÉREA E REDE DE TRANSPORTES
- ✓ DESTINO TURÍSTICO



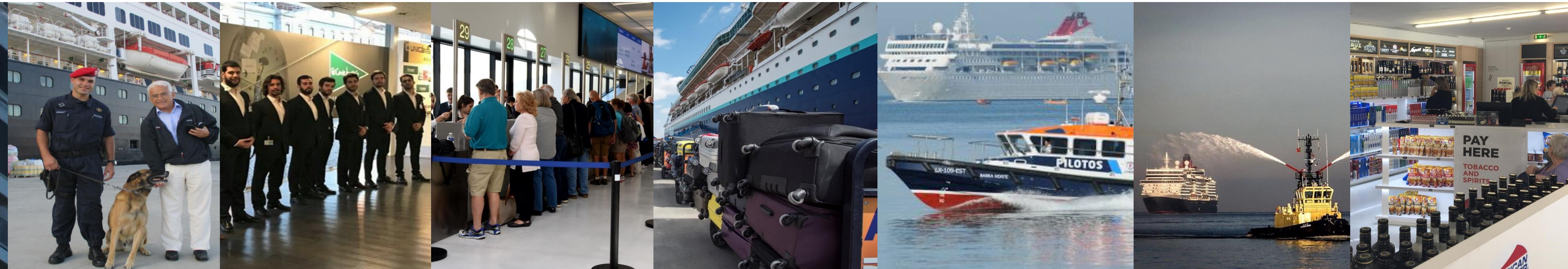
FULL SERVICE TERMINAL | PORTO



Serviços de amarração
100% de rastreio de segurança
Pontes de Embarque Automatizadas
Equipamento de carregamento pesado no local
Serviços Especiais de Manutenção
Abastecimento de Água Doce
Recolha de Resíduos Marítimos | MARPOL
Monitorização Ambiental



FULL SERVICE TERMINAL | PORTO



Unidades K9 e Sniffers Eletrónicos
Bagageiros Profissionais
Check-in (avião e cruzeiro)
Pilotagem
Serviço de rebocador 24/7
Centros de Informação
Comercio e restauração
Lounges de Embarque
Abastecimento de combustíveis (LNG)
Outros serviços ...



INDUSTRIA DE CRUZEIROS vs AMBIENTE



2018 ENVIRONMENTAL TECHNOLOGIES AND PRACTICES

62%

of global capacity is served by advanced wastewater treatment facilities; 100% of all new builds will have advanced wastewater treatment facilities installed

83%

of new build capacity will benefit from advanced wastewater treatment facilities capable of meeting the more stringent discharge standards of the IMO MARPOL Annex IV Baltic Sea Special Area

60%

of global capacity utilizes Exhaust Gas Cleaning Systems (EGCS) to meet or exceed air emissions requirements; more than 48% of new build capacity will have EGCS installed

MORE THAN 34%

of new build capacity will rely on LNG for primary propulsion



1º Navio de Cruzeiro movido a energia eólica e solar esperado em 2020

CRUISE LINES: PRESERVING AND PROTECTING THE ENVIRONMENT

CRUISE SHIPS RECYCLE 60% MORE per passenger



than the average person does on land.



Some cruise ships recycle cooking oil, which can be turned into **FUEL**,



and food waste, which can be turned into **ENERGY** for ONBOARD USE.



1.5lbs Unrecyclable waste on cruise ships can be as little as 1.5 pounds per person a day compared to 4-5 pounds per person on land.



Once at port, unrecyclable waste **MUST BE RESPONSIBLY DISPOSED**. 4-5lbs

The cruise industry **PIONEERED** ADVANCED WASTEWATER TREATMENT SYSTEMS that treat wastewater to a higher standard than most coastal cities' treatment systems.



HULL COATINGS & DESIGNS



allow for efficient cruising and up to 5% reduction in fuel use.

WINDOW TINTS



reduce air conditioning use.

LED LIGHTBULBS



last 25x longer, use 80% less energy, and generate 50% less heat.



THE BEST WAY TO PREDICT THE FUTURE IS TO CREATE IT. *Peter drucker*



LISBON
CRUISE PORT



XII Conferencia
anual do Turismo

Ricardo Ferreira



**Ordem dos
Economistas**
Delegação Regional da Madeira