



## > TENDÊNCIAS <

---

### *IX conferência anual do turismo*

#### **Programa**

08h00-09h15 **Recepção dos participantes**

09h15-10h00 **Sessão de Abertura**

André Barreto (15 minutos)

Presidente do Secretariado Regional da Madeira da Ordem dos Economistas

João Cotrim Figueiredo (15 minutos)

Presidente Turismo de Portugal

Miguel Albuquerque (15 minutos)

Presidente do Governo Regional da Madeira

10h00-10h30 **Coffee-break**

10h30-12h00 **I Painel - O cliente do futuro**

Moderador: Ricardo Fabrício (5 minutos)  
Professor UMA

Orador: Gabriel Leite Mota (20 minutos)  
Professor convidado UMA e ISCSP

*A Economia da felicidade*

Orador: César Gonçalves (20 minutos)  
Partner PwC

*"Baby boomers" versus "Millennials"*

Orador: Joseph Valls (20 minutos)  
Universidade de Barcelona

*Desenho do perfil do turista do futuro*

**25 minutos debate**

12h00-13h30 **II Painel - Os desafios**

Moderador: Kátia Carvalho (5 minutos)  
Directora Regional de Turismo

Orador: Francisco Vieira Pita (20 minutos)  
Director Marketing Aviação ANA – Aeroportos de Portugal

*Ao nível do transporte aéreo*

Orador : Miguel Júdice (20 minutos)  
Administrador Thema Hotéis

*O "novo" alojamento*

Orador : Carlos Coelho (20 minutos)  
Especialista em criação e gestão de marcas

*As marcas do Turismo para além do digital*

**25 minutos debate**

13h30-15h00 **Almoço**

15h00-16h30 **III Painel - Wellness como macro tendência global**

Moderador: Patrícia Dantas de Caires (5 minutos)  
Presidente do CEIM

Orador: Alexandre Muñoz (20 minutos)  
Agência Desenvolvimento Região Huetar Norte

*O exemplo da Costa Rica*

Orador: Anni Hood (20 minutos)  
Fundadora e CEO – Consultora de Wellness

*O eco sistema Wellness – a nova fronteira*

Orador: João Baptista (20 minutos)  
Investigador

*Recursos Naturais da RAM para turismo de saúde e bem-estar*

**25 minutos debate**

16h30-17h30 **Sessão de encerramento**

Eduardo Jesus (20 minutos)  
Secretário Regional da Economia, Turismo e Cultura

Rui Leão Martinho (20 minutos)  
Bastonário da Ordem dos Economistas